

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden WRA Juristen

Artikel 1. Partijen

1. Cliënt: de natuurlijke of de rechtspersoon die aan WRA Juristen opdracht heeft gegeven tot het verrichten van juridische dienstverlening.
2. WRA Juristen: WRA Juristen geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (te Arnhem) onder nummer 97086355, gevestigd aan de Van Broekhuysenhof 29 (6956 AT) te Spankeren, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. Gegevens van WRA Juristen:
Website: www.wrajuristen.nl
Email: info@wrajuristen.nl
Telefoonnummer: 06 27 23 77 93
Btw-identificatienummer: NL005247434B42
KvK-nummer: 97086355

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. WRA Juristen verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomst of enig andere verbintenisrechtelijke relatie met Cliënt. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle correspondentie en (overige) bedrijfsmatige werkzaamheden die WRA Juristen voert.
2. Algemene (inkoop)voorwaarden van Cliënt zijn uitdrukkelijk van elke verbintenisrechtelijke relatie tussen partijen uitgesloten.
3. Derden die door WRA Juristen, in het kader van een effectieve uitvoering, bij de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming

1. Elk aanbod in de vorm van een offerte of anderszids is geldig tot een beloop van 14 dagen, tenzij anders is bepaald.
2. Elk aanbod in de vorm van een offerte of anderszids is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk is aangegeven.
3. Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door Cliënt verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is WRA Juristen gerechtigd alle meerkosten, zoals opslag, reiskosten of loonkosten, als gevolg hiervan aan Cliënt in rekening te brengen.
4. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat WRA Juristen een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat WRA Juristen, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
5. Alle opdrachten aan WRA Juristen worden met terzijdstelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW aanvaard en uitgevoerd. Het staat WRA Juristen vrij een verleende opdracht (mede) te laten uitvoeren door één of meer personen die niet direct of indirect aan WRA Juristen zijn verbonden.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. WRA Juristen zal binnen de overeengekomen termijn de overeenkomst nakomen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Cliënt WRA Juristen altijd eerst in gebreke dient te stellen alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
2. Cliënt verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering door WRA Juristen. Dit houdt in, maar is niet beperkt tot, het zo spoedig mogelijk doch binnen een door WRA Juristen gestelde termijn, verschaffen van de door WRA Juristen gekwalificeerde benodigde informatie.
3. Cliënt dient WRA Juristen tijdig alle benodigde informatie te verstrekken die noodzakelijk is of in redelijkheid geacht wordt noodzakelijk te zijn voor het uitvoeren van de Opdracht. Ook eventuele adreswijzigingen en/of wijzigingen in telefonische bereikbaarheid dienen zo spoedig mogelijk aan WRA Juristen kenbaar te worden gemaakt.
4. De werkzaamheden worden verricht op basis van de informatie die door Cliënt is verstrekt. De uit de verträgen in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende schade, meerkosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Cliënt.
5. Verstrekte opdrachten worden door WRA Juristen uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uit voering is gegeven, geen rechten ontleen.
6. Cliënt geeft op voorhand aan WRA Juristen toestemming om de gegevens, waarvan van de kennisgeving door anderen dan WRA Juristen en/of de direct betrokken adviseur(s) nuttig en/of noodzakelijk is, in het kader van de Opdracht, ter kennis van die anderen te brengen.
7. Het is de Cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WRA Juristen niet toegestaan door WRA Juristen geproduceerde adviezen en te vervelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
8. Het is Cliënt bekend dat bij WRA Juristen in beginsel juristen werken die geen advocaat zijn. Alle opdrachten zijn derhalve beperkt tot juridische diensten waarbij geen verplichte vertegenwoordiging door een advocaat geldt. WRA Juristen werkt samen met verschillende advocaten in verschillende regio's. Deze advocaten zijn met zorg gekozen op honorarium en vakkundigheid. WRA Juristen kan echter niet garanderen dat een advocaat de (het verlengstuk van de) opdracht zal aannemen.

Artikel 5. Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient Cliënt het verschuldigde honorarium in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking. WRA Juristen is per omgaande gerechtigd om het verschuldigde honorarium ten aanzien van verrichte diensten te factureren.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is WRA Juristen terstond gerechtigd om Cliënt een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
4. Kosten die niet in het uurtarief zijn verwerkt, zoals (maar niet beperkt tot) reiskosten, deurwaarderskosten, griffierecht, portokosten zullen aan de Cliënt worden doorbelast. Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met de daarvoor verschuldigde omzetbelasting. Voor reiskosten wordt € 0,25 per kilometer gerekend en daarnaast tevens de reistijd tegen het uurtarief.
5. De werkzaamheden worden gedeclareerd per tijdseenheid van 6 minuten, tenzij anders overeengekomen. WRA Juristen houdt een tijdregistratie bij en verstrekt desgewenst een unrespecificatie aan Cliënt.
6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van WRA Juristen is het Cliënt niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
7. Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen 10 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan WRA Juristen ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan (of na betaling daarvan) Cliënt geacht wordt de factuur de hebben aanvaard en hier geen bezwaar meer tegen kan maken.
8. WRA Juristen is gerechtigd haar tarieven, waaronder begrepen het uurtarief, de abonnementsprijzen en de tarieven voor strippenkaarten, jaarlijks per 1 januari aan te passen aan de hand van het inflatiepercentage zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), Consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens (2015=100). De aanpassing geschiedt op basis van het CPI-percentage van het voorafgaande kalenderjaar.
9. Indien WRA Juristen van deze indexeringsmogelijkheid gebruikmaakt, wordt de Cliënt hiervan uiterlijk één maand vóór inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail op de hoogte gesteld. Deze

aanpassing geldt van rechtswege en leidt niet tot het recht op tussentijdse opzegging of ontbinding van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 6. Vormen van dienstverlening

1. WRA Juristen verricht juridische dienstverlening op basis van vier mogelijke vormen: (i) reguliere dienstverlening op uurtarief, (ii) een vooraf overeengekomen juridisch abonnement, (iii) een vooraf betaalde strippenkaart of (iv) een vastomlijnd pakket op basis van vaste prijsafspraken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt steeds slechts één van deze vormen per opdracht of dienstverlening.
2. Indien Cliënt gedurende een periode van twee (2) maanden of langer geen inhoudelijke reactie geeft op ontvangen concepten of verzoeken om aanvulling, wordt de dienst beschouwd als afgerond. In dat geval is het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.
3. WRA Juristen verleent uitsluitend juridische dienstverlening op het terrein van het contractenrecht, arbeidsrecht en aansprakelijkheidsrecht. Cliënt erkent dat andere rechtsgebieden – zoals personen- en familierecht, strafrecht of bestuursrecht – expliciet zijn uitgesloten, tenzij hierover schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Bij niet-tijdige betaling behoudt WRA Juristen zich het recht voor de dienstverlening tijdelijk op te schorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.

Artikel 6A – Reguliere dienstverlening op uurtarief

1. De reguliere dienstverlening geschiedt op basis van het geldende uurtarief van WRA Juristen. De werkzaamheden worden geregistreerd in eenheden van zes minuten (0,1 uur) en wekelijks gedeclareerd naarmate werkzaamheden worden verricht, tenzij anders overeengekomen.
2. WRA Juristen houdt een urenregistratie bij en verstrekt op verzoek van Cliënt een unrespecificatie.
3. Alle vermelde tarieven zijn exclusief btw en exclusief bijkomende kosten, waaronder maar niet beperkt tot reiskosten, griffierechten en portokosten.
4. In spoedeisende gevallen waarbij onmiddellijk inzet noodzakelijk is, kan WRA Juristen een opslag hanteren op het standaarduurtarief, mits tijdig wordt gecommuniceerd aan Cliënt.

Artikel 6B – Juridisch abonnement

1. Het juridisch abonnement van WRA Juristen geeft de Cliënt gedurende de overeengekomen looptijd recht op juridische ondersteuning, conform de inhoud en omvang zoals schriftelijk is overeengekomen.
2. Binnen het abonnement is uitsluitend inbegrepen: telefonisch of mondeling overleg met betrekking tot korte en concrete dossier gerelateerde juridische vragen, met een richtlijn van maximaal vijftien (15) minuten per afzonderlijk adviesmoment. Het abonnement biedt uitdrukkelijk geen recht op onbeperkt juridisch advies of ondersteuning.
3. Werkzaamheden die de grenzen van mondeling advies overschrijven – waaronder doch niet uitsluitend begrepen het opstellen, beoordelen of aanpassen van juridische documenten, schriftelijke correspondentie, onderhandeling, of procedurele bijstand– vallen buiten het abonnement en worden separaat gefactureerd tegen het geldend dan wel overeengekomen uurtarief.
4. Niet-benutte rechten binnen de abonnementsperiode – zoals het aantal adviesmomenten of overeengekomen uren – komen na afloop van de betreffende maand of periode te vervallen, tenzij schriftelijk overeengekomen.
5. Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na afloop van de periode wordt het abonnement telkens stilzwend verlengd met een nieuwe periode van twaalf (12) maanden en onder dezelfde voorwaarden, tenzij de Cliënt uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de lopende abonnementsperiode schriftelijk opzegt.
6. Opzegging door de Cliënt is mogelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

Artikel 6C – Flex Juridisch Tegoed (strippenkaart)

1. Het Flex Juridisch Tegoed is een vooruitbetaalde dienst waarbij Cliënt tegen een gereduceerd tarief een vooraf bepaald aantal uren juridische ondersteuning afneemt. Uren worden geregistreerd in tijdseenheden van zes (6) minuten.
2. Het Flex Juridisch Tegoed heeft een geldigheid van twaalf (12) maanden na aankoopdatum. Na afloop van deze periode vervallen ongebruikte uren van rechtswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het Flex Juridisch Tegoed is niet restitueerbaar.
3. Indien het Flex Juridisch Tegoed volledig is benut, dient voortgaand aan verdere dienstverlening een aanvullend Flex Juridisch Tegoed worden afgenomen dan wel een andere vorm van dienstverlening worden afgenomen.

Artikel 6D – Pakketten (Vaste prijs dienstverlening)

1. Pakketten betreffen vooraf vastgestelde juridische diensten tegen een vast tarief, welke door WRA Juristen zijn omschreven in een aanbod, offerte of andere schriftelijke specificatie. Daarin wordt tevens het aantal correctierondes, het aantal documenten en het beoogde doel van de dienstverlening vastgelegd.
2. De vaste prijs ziet uitsluitend op de expliciet omschreven diensten. Werkzaamheden buiten de afgesproken inhoud worden slechts verricht na aanvullende opdracht en worden separaat gefactureerd tegen het standaard uurtarief.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat ieder pakket één (1) correctieronde op het eerste concept. Aanvullende revisies of wijzigingen buiten de correctieronde vallen buiten het pakket en worden separaat gefactureerd tegen het standaard uurtarief.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De verbintenis van WRA Juristen bestaat uit een inspanningsverbintenis. WRA Juristen zal zich volledig inspannen het beoogde resultaat te bereiken, maar kan dit nimmer garanderen.
2. Cliënt verliest zijn recht om zich te beroepen op een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door WRA Juristen indien Cliënt dit niet binnen 1 maand nadat Cliënt dit heeft ontdekt of behoorde te ontdekken aan WRA Juristen heeft gemeld. Voort verliest Cliënt dit recht indien Cliënt de factuur voor de betreffend diensten heeft voldaan of niet binnen één jaar na deze melding de vordering in rechte aanhangig heeft gemaakt.
3. Indien zich bij de uitvoering van de overeenkomst onverhoopt een gebeurtenis, waaronder ook een nalaten begrepen wordt, voordoet dat tot aansprakelijkheid van WRA Juristen leidt, dan zal WRA Juristen uitsluitend gehouden zijn tot herstel middels diensten of indien dat geen oplossing biedt, heeft Cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden, het voorgaande geldt zonder dat Cliënt recht heeft op enige schadevergoeding.
4. Aansprakelijkheid van WRA Juristen is te allen tijde beperkt zijn tot de hoogte van het verschuldigde honorarium dat met de opdracht is gemoeid vermeerderd met 15% of tot het bedrag waarop de door WRA Juristen gesloten beroeps- ofwel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
5. Aansprakelijkheid van WRA Juristen reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
6. Voor zover personen die in verband met de uitvoering van opdrachten van Cliënt worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan WRA Juristen gegeven opdrachten de bevoegdheid van WRA Juristen in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens die opdrachtgevers te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van WRA Juristen voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.

Artikel 8. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop WRA Juristen geen invloed kan uitoefenen. Hieronder is mede begrepen: (technische) storingen en andere belemmeringen bij toeleveranciers, internetstoringen, weersomstandigheden, ziekte of letsel bij, of overlijden van, begeleiders of overige aan WRA Juristen verbonden personen en/of de door haar ingeschakelde derden, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën,

pandemieën en overheidsmaatregelen. Tijdens overmacht worden verplichtingen van WRA Juristen opgeschort.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van WRA Juristen opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor WRA Juristen onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is WRA Juristen bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien WRA Juristen bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

Artikel 9. Beëindiging van de overeenkomst

WRA Juristen heeft het recht de overeenkomst met Cliënt met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- a) Cliënt zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WRA Juristen ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
- b) Aan Cliënt (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, Cliënt een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Cliënt onder curatele of bewind wordt gesteld.

2. Artikel 7:408 BW is tussen partijen uitgesloten. Indien Cliënt tussentijds de overeenkomst wenst te beëindigen, is zij alsnog het gehele (geoffreerde) honorarium verschuldigd. In dat geval wordt WRA Juristen bevrijdt van zijn verplichting tot het verrichten van verdere prestaties, maar blijft Cliënt gehouden om de geoffreerde bedragen te voldoen, ongeacht of de daarvoor overeengekomen diensten wel of niet (volledig) zijn verricht. Het staat WRA Juristen te allen tijde vrij om de overeenkomst op te zeggen en verdere dienstverlening te staken.

3. In het geval van een opdracht waarbij een afgebakende dienst wordt verleend, zoals het opstellen van een juridisch document, wordt tevens geacht de opdracht te zijn vervuld (bijv. het document definitief te zijn opgeleverd) indien Cliënt 2 maanden of langer niet meer inhoudelijk heeft gereageerd op de laatste berichtgeving van WRA Juristen, bijvoorbeeld na het toezenden van een

concept. Alsdan is WRA Juristen niet meer verplicht om de opdracht verder af te maken. In het geval van een vaste prijs voor de gehele opdracht, is Cliënt het gehele bedrag verschuldigd alswaare de dienst volledig afgerond. Indien WRA Juristen de opdracht hervat, is Cliënt een nader overeen te komen meerprijs verschuldigd. WRA Juristen is nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik van een dienst/document dat nog niet definitief was afgerond.

Artikel 10 Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt WRA Juristen zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Cliënt een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 11 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. WRA Juristen is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Cliënt is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van WRA Juristen.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en). Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Rheden onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Rheden onderhevig is.